

KLX Integration

Questions-réponses

Q. Est-ce que KLX va changer de nom ?

R. Oui, mais pas dans l'immédiat. Suite à cette acquisition, le nom « KLX Aerospace Solutions » sera abandonné au début de l'année 2019 et les activités commerciales se poursuivront sous un nouveau nom. Avant tout changement effectif, vous recevrez un préavis et une communication détaillée.

Q. À qui faut-il envoyer les demandes de propositions ?

R. Il n'y a aucun changement. Vous pourrez continuer à envoyer des DP comme auparavant. Nous vous communiquerons toute modification longtemps à l'avance.

Q. Que pouvons-nous attendre de cette réunion de Boeing, d'Aviall et de KLX ?

R. Nous sommes enthousiastes à l'idée de voir l'équipe Boeing, Aviall et KLX se hisser à la première place mondiale en tant que distributeur-stockiste et prestataire de services à valeur ajoutée pour l'ensemble du marché international de l'aéronautique commerciale et d'affaires, de défense ainsi que l'aviation générale, et innover dans les services et solutions pour réinventer la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour nos clients. Nous espérons offrir des progrès dans le domaine des kits de maintenance préventive, des fonctionnalités améliorées de planification et de prévision, ainsi que la réponse la plus complète et exhaustive de l'industrie aux demandes de propositions. Ces initiatives permettront d'améliorer les performances collectives de Boeing et sa capacité à répondre aux besoins croissants de nos clients.

Q. Je suis sous contrat avec KLX. Ai-je besoin d'un nouveau contrat avec Boeing ou d'un contrat mis à jour ?

R. Non. Vous n'aurez pas besoin de passer à un contrat avec Boeing. Le nom de KLX Inc. changera à un moment donné dans l'avenir, mais il n'y aura pas de modification immédiate.

Q. Que dois-je faire en cas de retour ?

R. Suivez les mêmes procédures d'autorisation et de retour qu'aujourd'hui.

Q. Y a-t-il une incidence sur les commandes existantes qui sont actuellement en place ?

R. Non. Nous honorerons les commandes en attente ou en souffrance.

Q. Actuellement, nous examinons à la fois des soumissions d'Aviall et de KLX. Comment devons-nous les considérer à présent, séparément ou comme une même entreprise ?

R. Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit différemment. Lorsque la conjugaison des efforts de KLX et d'Aviall permettra d'offrir une valeur supplémentaire aux clients, les deux entreprises collaboreront et coordonneront les demandes et propositions afin de fournir la gamme la plus complète de pièces, produits et services constituant la meilleure solution.

Q. J'ai signé des contrats avec KLX et Aviall. Seront-ils tous honorés à l'avenir jusqu'à l'échéance prévue ?

R. Oui.

Q. Toutes les conditions de mon contrat actuel restent-elles en vigueur ?

R. Oui.

Q. Quel site de commerce en ligne dois-je utiliser ?

R. Il n'y a aucun changement. Nous vous invitons à ne pas modifier vos habitudes d'utilisation de ShopKLX.com et d'Aviall.com.

Q. Dois-je modifier le bénéficiaire de mes paiements ?

R. Non, veuillez effectuer le paiement à l'entreprise indiquée sur la facture.

Q. L'équipe de mon programme d'assistance KLX restera-t-elle la même ?

R. Oui.

Q. Je suis client OEM, mais pas auprès de Boeing. Est-ce que KLX sera mesure de continuer à prendre en charge mes besoins en produits ?

R. Oui. KLX continuera à assurer la prise en charge totale de tous les OEM autres que Boeing. De plus, Boeing, y compris Aviall, prend en charge une large gamme de produits non-Boeing. Nous continuerons à prendre en charge la totalité des lignes de produits et plates-formes de l'industrie aéronautique.

Q. Qu'est-ce qui change aujourd'hui suite à cette annonce ?

R. Il n'y a aucune modification des opérations quotidiennes de KLX, notamment :

▪ Votre ou vos contacts KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Sites, numéros de téléphone, e-mails de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Structure organisationnelle de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Nom de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Codes CAGE	AUCUN CHANGEMENT
▪ Numéro DUNS	AUCUN CHANGEMENT
▪ Adresse SITA	AUCUN CHANGEMENT
▪ Système de gestion de la qualité et système ERP	AUCUN CHANGEMENT
▪ Approbations et documents relatifs à la qualité	AUCUN CHANGEMENT

De plus, aucune modification n'affecte vos relations commerciales avec l'une ou l'autre des entreprises, notamment :

▪ Conditions générales	AUCUN CHANGEMENT
▪ Retours	AUCUN CHANGEMENT
▪ Statut client	AUCUN CHANGEMENT
▪ EDI	AUCUN CHANGEMENT
▪ E-commerce	AUCUN CHANGEMENT
▪ Tarification	AUCUN CHANGEMENT
▪ Livraison	AUCUN CHANGEMENT
▪ Coordonnées bancaires/de paiement	AUCUN CHANGEMENT