



Sehr geehrte Kunden,

Boeing gab heute bekannt, dass die Übernahme von KLX Aerospace Solutions (KLX) abgeschlossen wurde. Details erfahren Sie in [dieser](#) Pressemitteilung von Boeing.

KLX wird in das Service-Geschäft von Boeing integriert und gemeinsam mit dem Boeing-eigenen Teile- und Serviceanbieter Aviall betrieben – während des Übergangs wird der Geschäftsbetrieb von KLX wie gehabt fortgesetzt. KLX wird seine Kunden weiterhin mit branchenführenden Services und Lösungen sowie über einer Million Bestandsartikeln wie Verbindungselementen, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteilen unterstützen.

Wir sind stolz darauf, die weltweit besten Anbieter von Vertriebs- und Servicelösungen für die Luftfahrtbranche zusammenzuführen. Diese Übernahme erweitert die Möglichkeiten von Boeing als führender Anbieter von Teile- und Produktivitätsservices in der Luftfahrtbranche und bietet allen Kunden und Lieferanten dank des einzigartigen Sortiments an Teilen und Produkten, Services und Lieferkettenlösungen einen konkurrenzlosen Mehrwert. Wir teilen eine Kultur, in deren Mittelpunkt exzellenter Kundenservice, Innovation, Bestandsverfügbarkeit, Qualität und pünktliche Lieferung stehen, und wir sehen den neuen Geschäftsmöglichkeiten, die wir Ihnen bieten können, mit Spannung entgegen.

Was sind die Vorteile?

- Unseren Kunden steht in Zukunft eine zentrale Anlaufstelle mit einem erweiterten Warenkorb zur Verfügung, der ein umfassendes Sortiment an Teilen und Produkten zur Unterstützung von Boeing- und Nicht-Boeing-Kunden aus den Bereichen Commercial, Defense, Business und General Aviation bietet.
- Mit mehr als drei Millionen Artikeln im Bestand bieten wir unseren Kunden einen Premiumzugang zur Lieferkette der Luft- und Raumfahrtbranche.
- Wir liefern innovative branchenführende Servicelösungen mit Mehrwert und schaffen eine effizientere Lieferkette für die Branche, um das Wachstum unserer Kunden zu unterstützen.
- Wir konzentrieren uns auf Methoden zur Optimierung des Kundenerlebnisses und bieten ein erweitertes Produkt- und Servicesortiment zur Unterstützung der Kundenanforderungen.

Was erwartet Sie unmittelbar?

- Zunächst gibt es keine Änderungen bei Kontakten und Geschäftsabläufen für KLX, Aviall oder Boeing Global Services. Zukünftig werden alle Änderungen rechtzeitig vor deren Umsetzung bekanntgegeben.
- Ein spezielles Team für den Übergang mit Mitarbeitern beider Unternehmen ist schwerpunktmäßig mit einer umsichtigen Planung und Umsetzung von bewährten Methoden aus beiden Unternehmen befasst, um das Kundenerlebnis zu verbessern.
- John Cuomo, Vice President, Aerospace Solutions Group, und das funktionale Führungsteam von KLX werden auch in Zukunft den Bereich Aerospace Solutions leiten.

Eine Transaktion dieser Größenordnung wirft sicher viele Fragen auf. Als Anhang zu diesem Brief finden Sie ein aktuelles Dokument mit Antworten auf häufig gestellte Fragen. Weitere Informationen erhalten Sie auf Wunsch von Ihrem Boeing-, Aviall- oder KLX-Vertreter. Vielen Dank, dass Sie auch in Zukunft mit uns zusammenarbeiten und uns unterstützen – wir versprechen Ihnen, dass wir auch weiterhin unsere Kultur des Kundenservice pflegen werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ken Shaw
Vice President of Supply Chain
Boeing Global Services

John Cuomo
Vice President, Aerospace Solutions Group

Häufig gestellte Fragen

F: Wird KLX seinen Namen ändern?

A: Letzten Endes ja. In Folge dieser Übernahme wird der Name „KLX Aerospace Solutions“ ab dem Frühjahr 2019 nicht mehr verwendet. Das Unternehmen wird unter einen neuen Namen agieren. Sie werden im Voraus detailliert über etwaige Änderungen benachrichtigt.

F: An wen werden wir Ausschreibungen schicken?

A: Keine Änderungen. Sie werden Ausschreibungen wie bisher verschicken. Über eventuelle Änderungen werden Sie im Voraus informiert.

F: Womit ist zu rechnen, wenn sich Boeing, Aviall und KLX zusammenschließen?

A: Dem gemeinsamen Team aus Boeing, Aviall und KLX bietet sich die Möglichkeit, zum weltweit größten Vertriebsunternehmen und Anbieter von Mehrwert-Services für den gesamten globalen Luft- und Raumfahrtmarkt in den Sparten Commercial, Defense, Business und General Aviation aufzusteigen und mit innovativen Services und Lösungen das Lieferketten-Management unserer Kunden neu zu definieren – und wir sehen dieser Chance mit Spannung entgegen. Wir planen Verbesserungen in den Bereichen vorausschauende Instandhaltung, Planung und Prognosen, sowie die branchenweit umfassendste Lösung für Ausschreibungen. Durch diese Initiativen verbessern wir sowohl die gesamte Leistungsfähigkeit von Boeing, als auch die Fähigkeit, den steigenden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

F: Ich habe einen Vertrag mit KLX. Benötige ich einen neuen/aktualisierten Boeing-Vertrag?

A: Nein. Sie müssen keinen Vertrag mit Boeing unterzeichnen. Der Name „KLX Inc.“ wird sich zu einem gewissen Zeitpunkt ändern, es gibt jedoch keine unmittelbaren Änderungen.

F: Was soll ich tun, wenn ich eine Rücksendung habe?

A: Nutzen Sie die gleichen Autorisierungs- und Rückgabeverfahren wie bisher.

F: Gibt es Auswirkungen auf bestehende Aufträge?

A: Nein. Wir werden ausstehende Aufträge und Nachlieferungen bearbeiten.

F: Wir prüfen derzeit Angebote von Aviall und von KLX. Wie müssen wir diese ansehen – als verschiedene Firmen oder als ein und dieselbe?

A: Sie müssen nichts an Ihrer Vorgehensweise ändern. KLX und Aviall werden bei Kunden, bei denen gemeinsam ein Mehrwert geboten werden kann, zusammenarbeiten und Anfragen und Angebote koordinieren. Mit dem größtmöglichen Portfolio an Teilen, Produkten und Dienstleistungen wird den Kunden die beste Lösung geboten.

F: Ich habe Verträge mit KLX und mit Aviall. Werden diese Verträge bis zum Ende der jeweiligen Laufzeit Bestand haben?

A: Ja.

F: Sind sämtliche Bestimmungen in meinem aktuellen Vertrag weiter gültig?

A: Ja.

F: Wessen E-Commerce-Website soll ich nutzen?

A: Keine Änderungen. Bitte verwenden Sie wie bisher ShopKLX.com und Aviall.com.

F: Muss ich Änderungen vornehmen, wo und an wen ich Zahlungen tätige?

A: Nein, bitte bezahlen Sie die Firma, deren Name auf der jeweiligen Rechnung steht.

F: Bleibt mein Support-Team von KLX dasselbe?

A: Ja.

F: Ich bin Kunde bei einem anderen Erstausrüster als Boeing. Wird KLX sich weiterhin um meine Produktbedürfnisse kümmern können?

A: Ja. KLX bietet weiterhin volle Unterstützung für alle Nicht-Boeing-Erstausrüster. Darüber hinaus unterstützen Boeing und Aviall eine Vielzahl von Produkten anderer Hersteller und werden auch weiterhin Unterstützung für sämtliche Produktlinien und Plattformen der Luftfahrtindustrie bieten.

F: Welche Änderungen zieht diese Bekanntmachung ab heute nach sich?

A: Keine Änderungen am Tagesgeschäft von KLX, einschließlich:

- | | |
|----------------------------------------------------------|----------------|
| ▪ Ihr(e) Kontakt(e) bei KLX | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Standorte, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen von KLX | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Unternehmensstruktur von KLX | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Name von KLX | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ CAGE-Codes | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ D-U-N-S-Nummer | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ SITA-Adresse | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ QMS- und ERP-System | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Qualitätssicherung, Qualitätsdokumente | KEINE ÄNDERUNG |

Darüber hinaus gibt es keine Änderungen an der Art, wie Sie mit dem jeweiligen Unternehmen Geschäfte abwickeln, einschließlich:

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| ▪ Geschäftsbedingungen | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Rücksendungen | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Kundenstatus | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ EDI | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ E-Commerce | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Preisgestaltung | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Lieferung | KEINE ÄNDERUNG |
| ▪ Bank-/Zahlungsinformationen | KEINE ÄNDERUNG |