



Chers fournisseurs,

Boeing a annoncé aujourd'hui avoir terminé l'acquisition de KLX Aerospace Solutions (KLX). Pour en savoir plus, consultez le communiqué de presse de Boeing [ici](#).

KLX s'intégrera progressivement aux activités des services de Boeing et poursuivra ses opérations parallèlement à Aviall, le fournisseur de pièces et de services aéronautiques en propriété exclusive de Boeing. Cependant, aucun changement n'est prévu dans les activités commerciales actuelles ou dans un avenir immédiat. Au cours de cette transition, les opérations commerciales de KLX se poursuivront en grande partie comme elles l'ont fait jusqu'à présent. KLX continuera d'offrir à ses clients une prise en charge ininterrompue avec des services et des solutions à la pointe de l'industrie et la mise à disposition de plus d'un million de références de pièces et de produits de fixation, consommables et remplaçables.

Nous sommes ravis de réunir les meilleures offres de services de distribution aéronautiques au monde. Cette acquisition renforce la capacité de Boeing en tant que premier fournisseur de pièces et de services de productivité dans l'industrie aéronautique et offre à nos clients et fournisseurs une valeur inégalée grâce à la possibilité unique de fournir une vaste gamme de pièces et de produits, de services et de solutions de chaîne d'approvisionnement. Boeing, Aviall et KLX partagent une culture d'excellence du service à la clientèle, d'innovation, de disponibilité des stocks, de qualité et de livraison dans les délais, et nous sommes enthousiasmés par ces nouvelles opportunités de développement commercial.

Quels sont les avantages ?

- Nous créerons un guichet unique pour les clients, avec une offre commerciale élargie, notamment une vaste gamme de pièces et de produits disponibles pour la prise en charge des clients Boeing et autres dans les domaines de l'aviation commerciale et d'affaires, de défense et générale.
- Pour nos fournisseurs, cela signifie que nos entreprises combinées offrent aux fabricants ce qui est sans doute le plus grand et le plus solide des services de distributeur-stockiste. Notre objectif collectif est d'offrir à nos fournisseurs l'accès à l'une des plus grandes bases de clientèle dans le domaine de l'aéronautique (plus de 29 000 clients) et de prendre en charge leurs produits pour les avions nouvellement construits, les composants et les réparations dans le monde entier.
- Nous proposerons à nos clients des solutions de service à valeur ajoutée novatrices et à la pointe de l'industrie, tout en continuant d'investir dans notre modèle de distribution-stockage et de nous engager envers ce dernier.
- Nous serons le fournisseur de services de distribution et de services connexes le mieux équipé pour prendre en charge ce marché dynamique et évolutif de l'aéronautique et de la défense, ce qui se traduit par de vastes possibilités de croissance pour nos fournisseurs.
- Nous sommes convaincus que nos partenaires fournisseurs grandiront avec nous et tireront parti de notre force de vente mondiale pour accéder aux plates-formes, régions et clients Boeing ou autres dans le monde entier.

À quoi pouvez-vous vous attendre maintenant ?

- Il n'y aura pas de changement immédiat des contacts ni des opérations pour KLX, Aviall Boeing ou Boeing Global Services. De plus, vous serez informé de tout changement bien avant sa mise en œuvre.
- Une équipe de transition dédiée, issue des deux entreprises, s'est concentrée sur une planification judicieuse et sur la mise en œuvre des meilleures pratiques des deux organisations pour améliorer l'expérience client et favoriser la croissance des activités.
- John Cuomo, vice-président du groupe Aerospace Solutions, et l'équipe de direction fonctionnelle de KLX continueront de diriger Aerospace Solutions.

Une transaction de cette ampleur soulève sans aucun doute de nombreuses questions. Vous trouverez les questions-réponses les plus récentes en pièce jointe à cette lettre. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter votre représentant Boeing, Aviall ou KLX. Merci à tous pour votre partenariat et votre soutien continu. Nous vous garantissons que notre culture du service à la clientèle perdurera.

Cordialement,

Ken Shaw
Vice-président de la chaîne d'approvisionnement
Boeing Global Services

John Cuomo
Vice-président du groupe Aerospace Solutions

KLX Integration

Questions-réponses

Q. Est-ce que KLX va changer de nom ?

R. Oui, mais pas dans l'immédiat. Suite à cette acquisition, le nom « KLX Aerospace Solutions » sera abandonné au début de l'année 2019 et les activités commerciales se poursuivront sous un nouveau nom. Avant tout changement effectif, vous recevrez un préavis et une communication détaillée.

Q. Quels changements devons-nous apporter suite à cette annonce ? Est-ce que les codes actuels continueront à s'appliquer aux activités professionnelles de KLX ?

R. Jusqu'à nouvel ordre, les opérations commerciales ne sont soumises à aucune modification. Par ailleurs, les éléments suivants ne sont pas non plus modifiés :

▪ Votre ou vos contacts KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Sites, numéros de téléphone, e-mails de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Structure organisationnelle de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Nom de KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Code fournisseur KLX	AUCUN CHANGEMENT
▪ Codes CAGE	AUCUN CHANGEMENT
▪ Numéro DUNS	AUCUN CHANGEMENT
▪ Adresse SITA	AUCUN CHANGEMENT
▪ Système de gestion de la qualité et système ERP	AUCUN CHANGEMENT
▪ Approbations et documents relatifs à la qualité	AUCUN CHANGEMENT
▪ Coordonnées bancaires/de paiement	AUCUN CHANGEMENT

De plus, aucune modification n'affecte vos relations commerciales avec l'une ou l'autre des entreprises, notamment :

▪ Conditions générales	AUCUN CHANGEMENT
▪ Tarification	AUCUN CHANGEMENT
▪ Expédition et livraison	AUCUN CHANGEMENT
▪ Montants à payer	AUCUN CHANGEMENT

Q. Nous avons des relations commerciales à la fois avec Boeing et/ou Aviall et KLX. Que devons-nous changer dans ce cadre ?

R. Rien pour le moment. Vous recevrez des bons de commande de chacune des entreprises concernées. De plus, les conditions générales et la tarification restent inchangées.

Nous examinerons le cas particulier de chacun des fournisseurs ayant des contrats/bons de commande à la fois avec Aviall et KLX, et nous communiquerons avec eux dans le cadre d'un processus par étapes.

Q. Y a-t-il une incidence sur les commandes existantes qui sont déjà en place ?

R. Non.

Q. Continuerez-vous à assurer la prise en charge d'Airbus, de ses sous-traitants et des compagnies aériennes utilisant ses avions ?

R. Oui. KLX continuera à assurer la prise en charge totale de tous les OEM autres que Boeing. De plus, Boeing Global Services, y compris Aviall, prend en charge une large gamme d'aéronefs non-Boeing. Nous continuerons à prendre en charge la totalité des lignes de produits et plates-formes de l'industrie aéronautique.

Q. La prise en charge régionale de la chaîne d'approvisionnement KLX va-t-elle changer ?

R. Non. Il n'y aura pas de changement immédiat. KLX continuera à disposer d'une représentation locale dans ses régions existantes.